

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	45%	15%	15%		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45%	15%	15%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	45%	15%		15%	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	60%			15%	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30%	15%		30%	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15%	15%		45%	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	60%			15%	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	45%	15%		15%	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。